

Kunden Information zu Profi Contact - Einstieg strategischer Investor

Wir freuen uns, Sie als langjährigen geschätzten Kunden heute über einen grossen Schritt in unserer Firmengeschichte informieren zu dürfen.

Wie Sie wissen, pflegen wir seit langem eine enge Zusammenarbeit mit der pdc Marketing + Information Technology AG und der Profi Office GmbH. Im Rahmen einer progressiven Zukunftsstrategie haben wir zusammen schon eine Weile Ausschau gehalten nach passenden Entwicklungspartnern, um die Kunden unserer Unternehmen noch besser bedienen zu können. Wir freuen uns sehr, mit dem Einstieg der europäischen Speeex Gruppe als Mehrheits-Beteiligte einen solchen strategischen Partner für alle 3 Units gefunden zu haben. Dieser Schritt erlaubt es uns, unsere Aktivitäten auszubauen, weitere Branchen zu erschliessen sowie technisch und geographisch zu expandieren. Es verschafft uns die Möglichkeit, die Entwicklung von weiteren Solutions und Services für Sie und all unsere Kunden forciert voranzutreiben, nicht zuletzt auch aufgrund der Ressourcen im nahen Ausland, die wir hinzuziehen können und mit denen wir schon in der Vergangenheit eine gute Zusammenarbeit gepflegt haben.

Mit dem Jahreswechsel ist die SPEEEX Switzerland AG in Wettingen als Holding hinter die gewohnten operativen Gesellschaften hinzugetreten. Diese ist eine Tochtergesellschaft der SPEEEX Gruppe mit namhaften Kunden in der Telekommunikation und vielen weiteren Segmenten. SPEEEX hat mit diesem Schritt bewusst einen nachhaltigen Invest in den Hub Schweiz getätigt, um ihrer Marktstellung im DACH Raum weiter auszubauen und mit Swissness einen starken Auftritt zu erzielen. Mit den Units und deren Marktstellung baut SPEEEX im Zentrum von Europa einen Standort auf.

Wir bleiben weiterhin an der Gesamtgruppe in der Schweiz beteiligt. Für Sie als Kunde ändert sich dadurch nichts. Sie werden weiterhin durch dasselbe Team bei der Profi Contact GmbH betreut.

Auch an den rechtlichen Rahmenbedingungen, also Ihren Verträgen mit uns, ändert sich nichts. Insbesondere bleiben die Art und Weise der Leistungen auf dem gewohnten Niveau und die Kontinuität bleibt dank der langjährigen und treuen Mitarbeiter auch nach der Beteiligung erhalten. Zudem bleiben wir Schweizerisch wie eh und je, d.h. alle im Auftrag vorgenommenen Bearbeitungen von Personendaten erfolgen weiterhin ausschliesslich in der Schweiz/EWR.

Die öffentliche Kommunikation erfolgt in den nächsten Tagen, wenn alle Kunden informiert sind.

Bei Fragen oder Kommentaren stehen Ihnen Ihre gewohnten Ansprechpartner jederzeit gerne zur Verfügung.